

**ALLEGATO “B”****Pacchetto EXCELLENT – Passenger Car**

(Manutenzione + Riparazioni oltre il termine di copertura di legge + Riparazione/Usura)

AD INTEGRAZIONE DI QUANTO PREVISTO ALL'ART.1 DELLE CONDIZIONI GENERALI ACCORDO ASSISTENZA EUROPA:

<b>Inclusioni:</b>	<p><u>Riparazioni oltre il termine di copertura di legge:</u> Tutte le riparazioni da eseguire secondo le direttive della fabbrica, riconducibili a guasti non preventivabili/difettosità di prodotto.</p> <p><u>Manutenzione:</u> - Manutenzione ordinaria, come previsto dalla documentazione di bordo (di seguito “Libretto Service”). - Ispezioni/registrazioni tecniche della meccanica del Veicolo, sostituzione di liquidi ed elementi di filtraggio previsti dalle direttive del Costruttore e contenute nel “Libretto Service”. - Controlli periodici previsti dalle direttive del Costruttore contenute nel “Libretto Service”: motore, batteria, sistemi elettrici, organi di sicurezza, lampadine, impianto di scarico, livelli degli olii, liquidi per radiatore ed impianto lavatergicristalli, antigelo. - Rabbocchi dell’olio motore.</p> <p><u>Sostituzione del materiale soggetto ad usura:</u> - Sostituzione di tutti gli elementi soggetti ad usura (p.e.: pastiche, dischi, frizione, cuscinetti, boccole, spazzole tergicristalli, ecc.).</p>
<b>Esclusioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Danni riconducibili ad incidente o ad uso improprio del Veicolo.</li> <li>- Danni o costi supplementari derivanti dall’inosservanza degli intervalli di manutenzione specificati nel “Libretto Service” o segnalati dagli strumenti di diagnosi.</li> <li>- Danni provocati da Terzi.</li> <li>- Danni provocati e/o conseguenti a modifiche del prodotto (così come uscito dalla Fabbrica).- Danni ai particolari non inerenti alla meccanica/elettronica del Veicolo (p.e.: cristalli, verniciatura, carrozzeria, allestimenti interni e relativi rumori, fruscii aerodinamici, ecc.).</li> <li>- Sostituzione degli pneumatici e relativa misurazione ottica del Veicolo (equilibratura e convergenza).</li> <li>- Danni ed usura degli pneumatici e/o cerchi.</li> <li>- Rotture/danni causati da modifiche non autorizzate del Veicolo.</li> <li>- Spese derivanti da riparazioni/manutenzioni effettuate in officine non autorizzate.</li> <li>- Danni derivanti da errato rifornimento e/o da carburante gelato/sporco.</li> <li>- Modifiche e montaggi a posteriori (anche se eseguiti in officine autorizzate).</li> <li>- Mancanze, smarrimenti, furti.</li> <li>- Carburante e lavaggio veicolo.</li> <li>- Gli interventi inerenti agli adempimenti previsti dalle normative vigenti (revisioni Autoveicolo, tachigrafo, ecc.).</li> </ul>
<b>Esempio:</b>	

<u>Pacchetto Excellent:</u>	SI	NO
Riparazione motore danneggiato a causa di difettosità del prodotto - danno non provocato dal Proprietario e/o da Terzi	●	
Riparazione motore danneggiato a causa di mancanza olio ovvero manutenzione non rispettata - negligenza del Proprietario e/o di Terzi		●
Revisione cambio	●	
Catalizzatore/tubo di scarico	●	
Tirante porta danneggiato a causa di usura anomala del materiale	●	
Tirante porta danneggiato in fase di apertura a causa del vento forte - negligenza del Proprietario e/o di Terzi		●
Tagliando, agli intervalli specificati nel "Libretto Service" e se segnalato dagli strumenti di bordo del Veicolo	●	
Tagliando non segnalato dagli strumenti di bordo del Veicolo		●
Dischi freno usurati a causa di normale utilizzo e/o chilometraggio elevato	●	
Dischi freno danneggiati a causa di surriscaldamento		●
Ammortizzatori inefficienti	●	
Frizione usurata a causa di chilometraggio elevato	●	

**Con la sottoscrizione del presente allegato, il Beneficiario dichiara di aver preso integrale visione dello stesso e di approvare pertanto l'integrazione del presente all'art. 1 di cui allo stampato "condizioni generali Accordo Assistenza Europa Mercedes-Benz".**

L.C.S.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma e/o timbro (se Società) del Beneficiario \_\_\_\_\_