

Introduzione e requisiti.....	6
Avvertenze generali.....	8
Decorrenza e rinnovo	9
Paesi di validità	10
Prestazioni	13
Rimborso spese.....	16
Eccezioni.....	17
Cosa fare in caso di danni	18
Referenti in caso di danni.....	19

Introduzione e requisiti

Introduzione e requisiti

Introduzione

Scegliendo un veicolo Mercedes-Benz Lei ha optato per una tecnica collaudata e il massimo comfort, ma noi Le offriamo anche qualcosa in più. Ogni nuovo veicolo Mercedes-Benz è dotato di serie del pacchetto di mobilità a lungo termine, che rappresenta una garanzia per la Sua mobilità.

Mobilo Mercedes-Benz vale inizialmente per i quattro anni a partire dalla prima immatricolazione. Successivamente è possibile rinnovare e adeguare alle proprie esigenze la formula Mercedes-Benz presso un Punto di Assistenza autorizzato Mercedes-Benz. Maggiori informazioni al riguardo sono riportate a (▷ pagina 9). In questo modo per tutta la vita del Suo veicolo, fino a 30 anni, potrà avvalersi della formula Mobilo Mercedes-Benz.

Requisiti

Tutti i veicoli necessitano di manutenzioni periodiche, anche il Suo Mercedes-Benz. In questo modo è possibile garantire la lunga durata del Suo veicolo, che Le potrà quindi offrire sempre il massimo piacere di guida.

Mercedes-Benz Mobilo vale per il Suo automezzo, se esso è stato immatricolato a partire dal 01.04.2008, è nel momento in cui per la prima volta se ne fruisce nello spazio di applicazione (▷ pagina 10), se è stato acquistato e immatricolato entro lo spazio di applicazione al di fuori della Germania e se non esiste alcuna delle eccezioni definite a (▷ pagina 17).

Nei seguenti casi è possibile utilizzare le prestazioni offerte dalla formula Mobilo Mercedes-Benz:

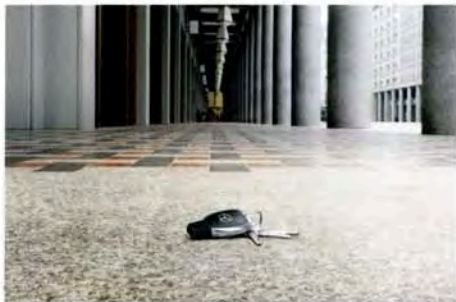
In caso di guasti



Per guasto si intende un difetto tecnico del veicolo che non consente di proseguire la marcia.

Introduzione e requisiti

In caso di piccoli inconvenienti



Anche in caso di piccoli inconvenienti fortuiti che rendono inutilizzabile il veicolo, la formula Mobilo Mercedes-Benz La aiuterà a trovare una soluzione. Per piccoli inconvenienti si intendono lo smarrimento della chiave, la mancanza di olio o di liquido di raffreddamento, la mancanza di carburante o il rifornimento di carburante errato nonché danni provocati dall'acqua.

In caso di incidenti /atti vandalici



I servizi offerti da Mobilo Mercedes-Benz sono garantiti anche in caso di incidenti o di atti vandalici. Un incidente o un atto vandalico si definiscono come un evento improvviso e causato da agenti esterni con violenza meccanica, a seguito del quale il veicolo non è più in grado di proseguire la marcia.

In tutti questi casi la formula Mobilo Mercedes-Benz fornisce adeguata protezione. In caso di danni si consiglia di mettersi sempre in contatto con la Mercedes-Benz al fine di garantire un disbrigo del problema rapido e senza difficoltà. Tenere presente che verranno sostenuti soltanto i costi della tipologia e dell'entità concordate con la Mercedes-Benz e rientranti nelle prestazioni fornite dalla formula Mobilo Mercedes-Benz. Il nostro numero telefonico è riportato a (> pagina 19).

Avvertenze generali

Avvertenze generali

Oltre alle prestazioni fornite da Mobilo Mercedes-Benz si godrà comunque dei diritti previsti dal contratto di acquisto e dalle condizioni generali di vendita. La formula Mobilo Mercedes-Benz non comporta limitazioni di tali diritti.

La formula Mobilo Mercedes-Benz non contempla diritti di recesso, riduzioni e rimborsi per danni, intesi come alternativa alle prestazioni stabilite in base al contratto di acquisto.

Mobilo Mercedes-Benz è un prodotto della Daimler AG (Costruttore) che viene erogato dall'Organizzazione Vendite Daimler nei singoli Paesi (garante) (> pagina 11).

Le prestazioni fornite in caso di incidenti, atti vandalici e piccoli inconvenienti sono erogate dalla ARC Transistance S.A. e sono a cura delle Organizzazioni Vommmerciali Daimler dei singoli Paesi. Sara Assicurazioni s.p.a. assicura la Daimler AG contro i danni che possono determinarsi nell'erogazione di tali prestazioni supplementari.

Decorrenza e rinnovo

La formula Mobilo Mercedes-Benz vale inizialmente per i quattro anni successivi alla consegna di un veicolo nuovo. Nei primi quattro anni successivi alla prima immatricolazione, viene erogata ciascuna delle prestazioni menzionate a (> pagina 13). Successivamente è possibile rinnovare fino a 30 anni la formula Mobilo Mercedes-Benz adeguandola alle proprie esigenze.

Requisito per il rinnovo è la regolare esecuzione degli interventi di manutenzione presso il proprio Punto di Assistenza Mercedes-Benz. L'avvenuta esecuzione viene registrata nel tagliando. Questa registrazione vale come certificazione che dà il diritto alle prestazioni previste dalla formula Mobilo Mercedes-Benz.

L'esecuzione regolare degli interventi di manutenzione consente il rinnovo della formula Mobilo Mercedes-Benz fino alla successiva scadenza di manutenzione indicata nel Suo tagliando – al massimo, però, per un anno – in modo che in questo periodo di tempo in caso di guasti la Sua mobilità sia garantita dalle prestazioni previste da Mobilo Mercedes-Benz.

In combinazione con le soluzioni di mobilità previste per i casi di guasto, offriamo un'attraente soluzione atta a garantire la mobilità anche in caso di piccoli inconvenienti, incidenti e atti vandalici. Una volta decorso il periodo iniziale di quattro anni, si rivolga semplicemente al proprio Punto di Assistenza Mercedes-Benz, dove Le verranno forniti ulteriori dettagli sulle modalità per ottenere questa protezione assicurativa.

Anche nel caso in cui non sia il primo proprietario, vale a dire se il Suo veicolo Mercedes-Benz è stato acquistato come veicolo usato, può essere fatta richiesta delle prestazioni Mobilo Mercedes-Benz e rinnovarne a formula effettuando gli interventi di manutenzione presso il Suo Punto di Assistenza Mercedes-Benz. Alle condizioni sopra menzionate la formula Mobilo Mercedes-Benz può essere estesa fino a 30 anni.

Paesi di validità

Paesi di validità

Paesi di validità

Nel territorio europeo la formula Mobilo Mercedes-Benz si applica nei seguenti Paesi¹. Sono a Sua disposizione circa 3000 Punti di Assistenza Mercedes-Benz.

Andorra

Austria

Belgio

Bulgaria

Cipro (zona UE)

Croazia

Danimarca

Estonia

Finlandia

Francia

Germania²

Gibilterra

Gran Bretagna

Grecia

Irlanda

Islanda

Italia

Lettonia

Liechtenstein

Lituania

Lussemburgo

Malta

Norvegia

Paesi Bassi

Polonia

Portogallo

Principato di Monaco

Repubblica Ceca

Repubblica Slovacca

Romania

San Marino

Slovenia

Spagna

Svezia

Svizzera

Ungheria

Vaticano

¹ Non vale per i Dipartimenti ed i Territori d'oltremare.

² Mercedes-Benz Mobilo non è valido per gli automezzi acquistati o immatricolati in Germania.

Organizzazioni Vendite nazionali

Nelle seguenti Organizzazioni Vendite nazionali Daimler AG (garante) è possibile richiedere le prestazioni previste dalla formula Mobilo Mercedes-Benz¹:

Austria**Mercedes-Benz Österreich Vertriebsgesellschaft mbH**

Fasaneriestr. 35
A-5020 Salzburg

Belgio**Mercedes-Benz Belgium Luxembourg**

S.A. / N.V Luevensteenweg, 544
B-1930 Zaventem

Danimarca**Mercedes-Benz Danmark AS**

Frederikskaj 4
DK-1790 Kobenhavn V

Francia**Mercedes-Benz France S.A.**

(responsabile anche per il **Principato di Monaco**)

Parc De Rocquencourt BP 100
F-78153 Le Chesnay Cedex

Germania**Mercedes-Benz Vertriebsorganisation Deutschland**

Potsdamerstr. 7
D-10785 Berlin

Gran Bretagna**Mercedes-Benz (United Kingdom) ltd.**

Delaware Drive Tongwell
GB-Milton Keynes MK15 8BA Bucks

Grecia**Mercedes-Benz Hellas S.A.**

P.O.Box 51554
GR-14510 Kifissia

Italia**Mercedes-Benz Italia S.p.A.**

(auch für **San Marino** und **Vatikan** zuständig)

Via Giulio Vincenzo Bona 110
I-00156 Roma

Lussemburgo**Mercedes-Benz Luxembourg S.A.**

45, Rue De Bouillon
L-1248 Luxembourg

Paesi Bassi**Mercedes-Benz Nederland B.V.**

Van Deventerlaan 50
3528 AE Utrecht

Polonia**Mercedes-Benz Polska Sp. zo.z.**

ul. Gottlieba Daimlera 1
PL-02-460 Warszawa

¹ Prossimamente saranno incluse anche le organizzazioni commerciali di altri Paesi.

Paesi di validità

Portogallo

Mercedes-Benz Portugal S.A.

Abrunheira Apartado 1
P-2726-901 Mem Martins Codex

Repubblica Ceca

Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.

Daimlerova 2
CZ-149 00 Praha 4 - Chodov

Repubblica Slovacca

Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.

Panonska cesta 31
SL-851 04 Bratislava

Romania

Mercedes-Benz Romania Srl

Bld. Expozitiei nr. 2
RO-012103 Bukarest

Spagna

Mercedes-Benz España, S.A.

(auch für **Andorra** und **Gibraltar**
zuständig)

Dir. Postventa Poligono Ind. Miralcampo
E-19200 Azuqueca De Henares
Guadalajara

Svezia

Mercedes-Benz Sverige AB

BOX 505 30
S-202 50 Malmö

Svizzera

Mercedes-Benz Schweiz AG

(responsabile anche per il
Liechtenstein)

Bernstr. 55
CH-8952 Schlieren-Zuerich

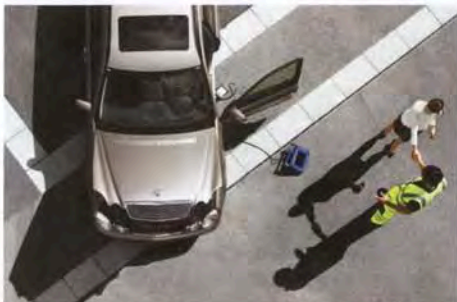
Ungheria

Mercedes-Benz Hungária Kft.

Kárpát u. 21
H-1133 Budapest

Prestazioni

Assistenza sul posto



Se a causa di un guasto o di un piccolo inconveniente il Suo veicolo Mercedes-Benz non è più in grado di proseguire la marcia, i nostri partner interverranno fornendo l'assistenza richiesta. La formula prevede un assorbimento dei costi per le piccole riparazioni effettuate nell'ambito dell'assistenza sul posto fino a € 150,-/ Sfr. 250,- (IVA inclusa). I costi materiali relativi a pneumatici, batterie e chiavi nonché a tutti gli altri materiali di consumo sono esclusi.

Traino



Se a causa di un guasto, di un piccolo inconveniente, di un incidente o di un atto di vandalismo il Suo veicolo Mercedes-Benz non è in grado di proseguire la marcia, la Mercedes-Benz si assume i costi del traino fino al Punto di Assistenza Mercedes-Benz più vicino.

Veicolo sostitutivo



Se durante la riparazione del veicolo non si intende rinunciare alla propria mobilità, nel corso dell'intervento di riparazione la Mercedes-Benz mette a disposizione per un massimo di tre giorni un veicolo sostitutivo a proprie spese. Il servizio viene offerto in base alle consuete condizioni di mercato. I costi per i materiali di consumo e le altre prestazioni supplementari sono esclusi. Il modello di veicolo sostitutivo dipende dalla disponibilità momentanea. In caso di incidenti, atti vandalici e piccoli inconvenienti si applicano le consuete misure assicurative.

Prestazioni

Pernottamento/hotel



Se si intende attendere che il proprio veicolo venga riparato ma la riparazione non si conclude nello stesso giorno, la Mercedes-Benz predispone il Suo pernottamento. Per la durata della riparazione – e per un massimo di tre giorni lavorativi – i costi di pernottamento e colazione per il guidatore ed i passeggeri sono a carico della Mercedes-Benz.

Mobilità aerea/ferroviaria



In alternativa al veicolo sostitutivo, la Mercedes-Benz si assume i costi di trasporto per la prosecuzione del viaggio o per il ritorno al proprio domicilio mediante aereo o treno. Se si intende ritirare personalmente il veicolo dal Punto di Assistenza Mercedes-Benz presso il quale è stato riparato, la Mercedes-Benz si assume i costi di trasporto fino alla destinazione. Il viaggio di andata e di ritorno a persona viene coperto fino € 400,- / Sfr. 660,- IVA inclusa.

Taxi/autista



Tutto è stato organizzato anche per accompagnarvi all'aeroporto o alla stazione. I costi per il taxi o per i mezzi di trasporto pubblici sono a carico della Mercedes-Benz per un importo massimo di € 65,- / Sfr. 110,- IVA inclusa.

Riconsegna del veicolo



Se la riparazione del Suo veicolo Mercedes-Benz non può essere ultimata entro tre giorni lavorativi, su richiesta predisponiamo a nostre spese la consegna del Suo veicolo presso il Suo Punto di Assistenza Mercedes-Benz. Poiché la riconsegna avviene con trasporto collettivo, a seconda della distanza il tempo di consegna richiesto può variare.

Assistenza organizzativa in caso di incidenti

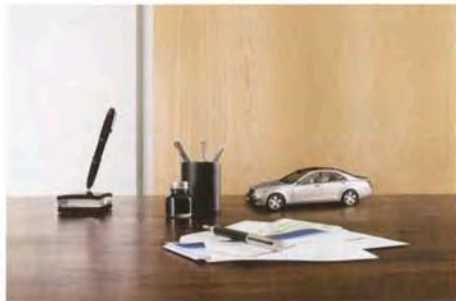


In caso di incidenti e di atti vandalici, se necessario, forniamo assistenza per predisporre la rottamazione del veicolo.

In caso di incidenti o atti vandalici avvenuti all'estero, forniamo assistenza legale nonché un servizio di interpretariato.

Rimborso spese

Rimborso spese



Se in casi eccezionali è richiesto il pagamento anticipato delle prestazioni, tali costi saranno tempestivamente rimborsati. A tal fine si rivolga al suo Punto di Assistenza Mercedes-Benz o al Service24h Mercedes-Benz (▷ pagina 19), che fornirà l'assistenza necessaria per il disbrigo delle incombenze richieste. Tenere presente che verranno sostenuti soltanto i costi della tipologia e dell'entità concordate con la Mercedes-Benz e rientranti nelle prestazioni fornite dalla formula Mobilo Mercedes-Benz.

Eccezioni

I servizi Mobilo Mercedes-Benz non si applicano nei casi in cui i danni

- sono da ricondurre alla mancata cura o agli influssi ambientali;
- sono stati causati da un comportamento intenzionale o dovuto a colpa grave del proprietario e del guidatore;
- si sono verificati in violazione della legge. Ciò riguarda in particolare l'utilizzo del veicolo da parte di guidatori non autorizzati o il trasporto di un numero di persone superiore a quello consentito.
- sono stati causati da modifiche apportate al veicolo o dal montaggio di parti il cui impiego non sia stato autorizzato dalla Daimler AG;
- sono stati causati da interventi di riparazione non eseguiti in conformità con le indicazioni del Costruttore;
- sono il risultato di competizioni automobilistiche, manovre militari, interventi in caso di catastrofi o casi analoghi;
- sono stati causati da eventi bellici, disordini, terremoti o altre cause di forza maggiore;
- sono riconducibili a negligenza del proprietario, il quale non ha provveduto a far eseguire gli interventi di riparazione raccomandati dal Punto di Assistenza Mercedes-Benz autorizzato a seguito di un intervento di controllo;
- sono stati causati da vizi di cui l'acquirente era a conoscenza e che lo stesso non ha provveduto a far eliminare immediatamente rivolgendosi ad un'officina specializzata, che operi conformemente alle specifiche del Costruttore.

Cosa fare in caso di danni

Cosa fare in caso di danni



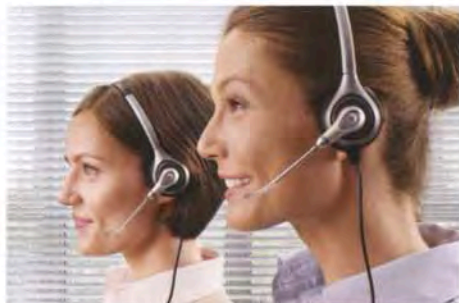
Se si intende usufruire delle prestazioni previste dalla formula Mobilo Mercedes-Benz, chiamare il numero di emergenza del Call Center Mercedes-Benz. Il numero di emergenza è riportato a (▷ pagina 19).

Se possibile, tenere a portata di mano le informazioni seguenti in modo da rendere più rapide le operazioni di assistenza:

- Tipo e modello di veicolo nonché numero del telaio (FIN)
- Tipo di danno
- Ubicazione geografica del veicolo danneggiato
- Numero di telefono presso il quale si è reperibili
- Giorno della prima immatricolazione

Tenere presente che l'assistenza viene fornita esclusivamente al veicolo. In caso di lesioni alle persone, chiamare il servizio di soccorso o la polizia.

Referenti in caso di danni



L'efficienza del servizio di assistenza Service24h Mercedes-Benz è nota ovunque. In caso di avarie tecniche può contattarci ai seguenti numeri

Per l'Italia:

- nazionale 00800 1 777 7777¹
- internazionale +39-02-75 41 97 77

Per la Svizzera ed il Liechtenstein:

- nazionale 00800 1 777 7777¹
- internazionale +41-44-4 39 15 67

¹ La chiamata è gratuita; per i telefoni cellulari si prega di verificare le condizioni previste dal proprio provider.